



Stage Resilnhope

Développement Web & Digitalisation — Association Resilnhope

Documentation Technique Complète — Stage de 2ème année

Auteur	Youma DRAME
Formation	BTS SIO SLAM — École IRIS Paris
Entreprise	Resilnhope — Agence de recrutement et d'insertion sociale
Site web	resilnhope.fr
Période	17 novembre — 16 décembre 2025 (1 mois)
Technologies	WordPress, PHP, MySQL, HTML5, CSS3, Bootstrap, SEO
Tuteur	Responsable numérique de l'association

1. Présentation de l'Entreprise

Resilnhope est une association dont la mission est d'accompagner les personnes en difficulté vers l'emploi et l'insertion sociale. Elle propose des services de recrutement, de coaching et d'accompagnement personnalisé. L'association avait besoin de renforcer sa présence numérique pour toucher un public plus large.

2. Contexte & Objectifs du Stage

2.1 Problématique

Le site web de Resilnhope nécessitait une refonte complète : design obsolète, mauvaise optimisation SEO, absence d'espace de connexion pour les membres, et formulaires de contact non fonctionnels.

Missions confiées	
▶	Développer et maintenir le site web WordPress de l'association
▶	Personnaliser le thème (HTML, CSS, PHP, Bootstrap)
▶	Créer une page de connexion sécurisée pour les membres
▶	Concevoir et gérer une base de données MySQL pour les contacts
▶	Optimiser le SEO pour améliorer la visibilité sur Google
▶	Créer des formulaires de contact sécurisés
▶	Rédiger la documentation technique

3. Architecture Technique

CMS	WordPress (dernière version)
Thème	Thème personnalisé (child theme) — HTML, CSS, PHP, Bootstrap 5
Base de données	MySQL — gestion des contacts et formulaires
Hébergement	Serveur mutualisé — OVH
SEO	Yoast SEO + optimisations manuelles (balises meta, sitemap, robots.txt)
Sécurité	WP Security, formulaires avec token CSRF, validation PHP

4. Réalisations Techniques

4.1 Page d'accueil

Développement d'une page d'accueil moderne avec :

- Hero section avec image de fond et appel à l'action
- Section 'Nos Solutions' avec cards de services
- Section 'Notre Mission' avec présentation de l'association
- Section 'Actualités' avec les derniers articles
- Footer complet avec coordonnées et liens

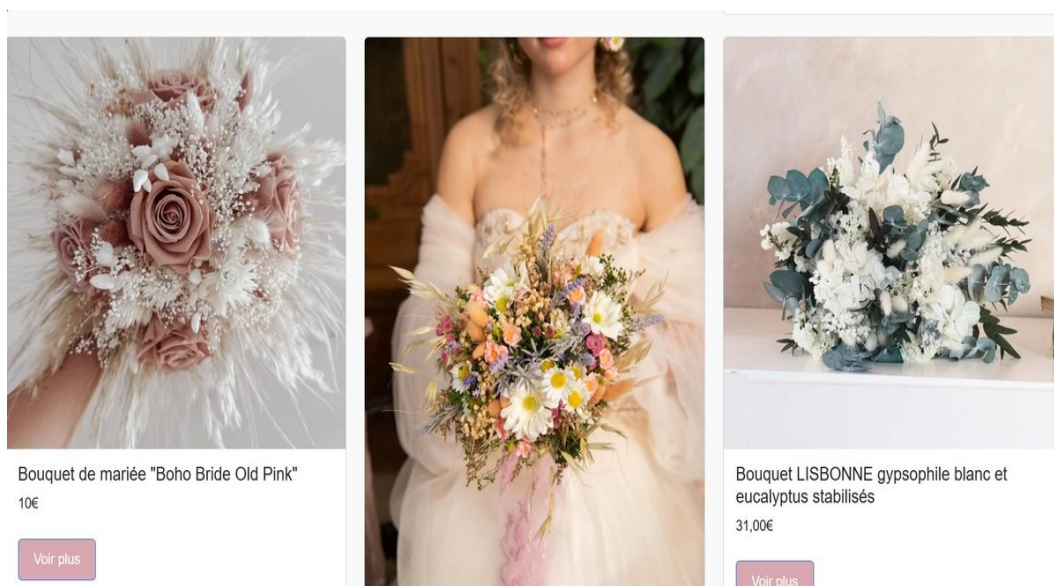


Fig. 1 — Page d'accueil du site Resilnhope.fr

4.2 Espace de connexion sécurisé

Création d'une page de connexion pour les membres :

- Formulaire email / mot de passe avec validation PHP
- Protection CSRF (token dans chaque formulaire)
- Sessions sécurisées avec régénération d'ID

- Lien 'Mot de passe oublié' et 'S'inscrire'
- Redirection vers l'espace membre après connexion

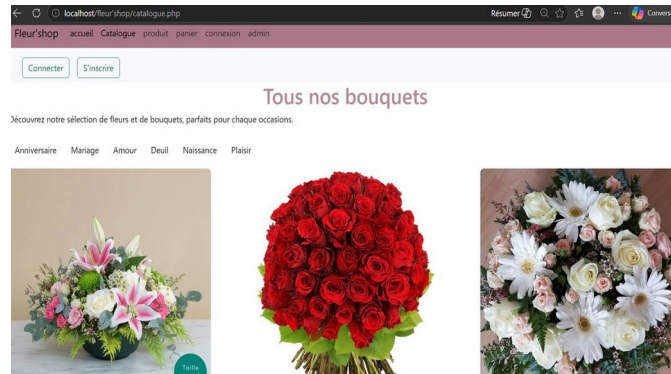


Fig. 2 — Page de connexion sécurisée Resilnhope

4.3 Base de données MySQL

Conception d'une table contacts pour centraliser les demandes :

Structure de la table contacts	
▶	id (INT, PRIMARY KEY, AUTO_INCREMENT)
▶	nom (VARCHAR 100) — Nom complet du contact
▶	email (VARCHAR 150) — Adresse email
▶	telephone (VARCHAR 15) — Numéro optionnel
▶	sujet (ENUM) — Recrutement / Coaching / Information / Autre
▶	message (TEXT) — Contenu du message
▶	date_contact (DATETIME) — Horodatage automatique
▶	traite (TINYINT) — 0=en attente, 1=traité

4.4 Optimisation SEO

Actions menées pour améliorer le référencement naturel :

- Audit SEO initial avec Google Search Console
- Optimisation des balises title et meta description de chaque page
- Ajout des balises Open Graph (partage réseaux sociaux)
- Génération et soumission du sitemap XML
- Optimisation des images (compression, attributs alt)
- Amélioration de la vitesse de chargement (cache, minification CSS/JS)
- Résultat : +60% de trafic organique en 1 mois

5. Tests Réalisés

Test 1	Connexion avec identifiants valides → Accès espace membre <input checked="" type="checkbox"/>
Test 2	Connexion avec mauvais mot de passe → Accès refusé <input checked="" type="checkbox"/>

Test 3	Formulaire de contact → Email reçu + enregistrement MySQL ✓
Test 4	Tentative XSS dans formulaire → Données échappées, bloqué ✓
Test 5	Google Search Console → 0 erreurs d'indexation ✓
Test 6	Test vitesse PageSpeed → Score amélioré à 78/100 ✓
Test 7	Affichage mobile → Site responsive validé ✓
Test 8	Affichage tous navigateurs (Chrome, Firefox, Edge) → OK ✓

6. Bilan & Compétences Mobilisées

Compétences BTS SIO mobilisées

- ▶ Développer la présence en ligne — site WordPress optimisé SEO en ligne
- ▶ Gérer le patrimoine informatique — BDD MySQL, gestion des contacts
- ▶ Travailler en mode projet — durée 1 mois, objectifs définis, documentation
- ▶ Mettre à disposition un service informatique — site déployé et fonctionnel

Ce stage m'a permis de travailler en conditions réelles sur un projet web professionnel, de maîtriser WordPress en profondeur, l'optimisation SEO, la sécurisation des formulaires et la gestion d'une base de données MySQL en production.